

Your Indiana Visa® Debit Card



The Indiana Debit Card is issued by National City Bank pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc.

Customer Service Available to You

- Check your balance.
- Select or change your Personal Identification Number (PIN).
- Review transaction history.
- Register a merchant complaint.
- Ask questions about card use.
- Report lost or stolen cards.
- Setup phone deposit notification

Continue to call your Agency for questions regarding your payments.

www.EPPICard.com

View your account balance and transaction history online.

Call 1-888-393-5866 (Toll-Free)
24 hours a day / 7 days a week

For customer service from outside the U.S. call:
210-334-6615 (Collect)

This toll-free number is for your convenience in asking questions about your account balance and merchant transactions posted to your account.

Each month you are allowed to make two (2) free calls PLUS one additional call per deposit to the customer service Integrated Voice Response (IVR) to check your balance, hear your transaction history, or to discuss your account information with an operator. After the free calls, your account is charged \$0.50 for each additional call made during the calendar month.

INDIANA

05390350002

Getting Started with Your Visa Debit Card

Your payments will be directly deposited into your personal card account, a Visa prepaid debit account. Your Agency will post the payments to the account for your convenience. You are not allowed to spend more than the amount of funds posted to your account. You may use your card at merchant and bank locations worldwide wherever Visa Debit Cards are accepted.

PIN Selection

- Before using your card, you must activate it by selecting your Personal Identification Number (PIN).
- Follow the instructions on the card carrier to select your PIN.

To Make Purchases or Get Cash Back

- Present your card when paying for an item.
- The cashier will ask for your signature or for you to enter your PIN.
- If you swipe your card, follow the prompts on the screen.
- The purchase price will be deducted from your account.
- There are no charges for merchant transactions, and you can request cash back with your purchase.
- Enter the cash amount on the keypad or tell the cashier the amount of cash you need.

To Get Cash

- At an ATM that displays Visa, Interlink® or Plus®.
- Cash back with a purchase at a merchant that accepts Interlink.
- From a teller in a bank location that displays the Visa Member brand mark.

ATMs—For Cash Withdrawals

- Select participating bank ATMs including National City Bank, Old National, Money Pass, or 7-Eleven stores.
- You can get free cash withdrawals ONLY at these four bank ATMs or store locations.
- Insert your card and enter your PIN.
- Press either the “Checking” or “Savings” button on the ATM.
- Select “Cash Withdrawal,” enter the amount of cash needed and press “Enter.” Don’t forget to take your receipt.

Purchases with Cash Back Using Your PIN

- You can request cash back with a purchase.
- Enter the cash amount on the keypad or tell the cashier the amount of cash you need.

Cash From a Teller in a Bank

- Hand your card to the teller in a bank displaying the Visa brand mark.
- Tell them how much cash you wish to receive.
- There is no charge for this cash withdrawal if you use your free, one per deposit withdrawal.
- You may be asked to sign a receipt.

ATM Safety Tips

- Keep your Personal Identification Number (PIN) a secret.
- Have your ATM card ready to use as you approach the ATM.
- Be aware of your surroundings. If you observe suspicious persons or circumstances, do not use the ATM at that time.

Cost to You for Certain Transactions

- You are allowed one (1) free cash withdrawal with each deposit to your account at EITHER a participating bank ATM or a Visa Member bank teller window.
- Your free transactions per deposit will accumulate so that you will always have access to your cash at no charge. Only after you use the free transactions will you be charged a fee.
- The following fees apply if you use other services:

| Fee Table | |
|--|--|
| ATM cash withdrawals - Free ONLY at National City Bank, Old National Bank, MoneyPass, and 7-Eleven stores - Free transactions never expire | \$1.25 each withdrawal, after free transactions are used |
| ATM cash withdrawal at non-participating banks | \$1.25 each time |
| Cash withdrawals at bank teller windows - Free transactions never expire | \$2.50 each withdrawal, after free transactions are used |
| Purchases | No fee |
| Deposit Transfer | No fee |
| Cash back with purchase | No fee |
| ATM Balance Inquiry | \$0.50 each time |
| ATM Denial - One free per deposit - Free transactions expire each month | \$0.25 each time, after free transactions are used |
| Card Replacement - One free replacement each year | \$5.00 after initial issuance |
| Expedited card delivery | \$15.00 |
| International transactions | \$1.50 each time |
| Monthly Account Access via IVR (telephone) or Operator-assisted telephone call - Two free calls + one free with each deposit - Free transactions expire each month | \$0.50 each time, after free calls each month |

ATM Surcharges—Some bank ATMs will apply a fee called a surcharge to use their ATM. You can avoid this fee by using any of the following banking locations:



Always read the ATM messages carefully. You can cancel if you wish to avoid the fee or press enter and pay the fee.

How to Avoid Fees

- Ask for cash back with your purchases for cash throughout the month.
- Use your free cash withdrawals at participating bank ATMs or any Visa Member Bank teller window.
- Avoid ATMs that surcharge you for your cash withdrawal.

Deposit Transfer to Personal Bank Account—Optional Service

You may transfer deposits from your debit card account to your checking or savings account. There is no fee for this service.

- Dial the toll-free customer service number, listen closely to the prompts.
- You will be asked to confirm the information.
- The transfer will take 2-3 days to process, 5-7 days to return an error from your bank.

Use your money where you want, anytime you want!

The Visa Debit Card is accepted at merchant and bank locations worldwide wherever Visa Debit Cards are accepted. If you don't see the Visa brand marks, ask the cashier if they accept Visa debit. You can use your card wherever these brand marks are displayed.



Su Tarjeta de Débito Visa® de Indiana

La Tarjeta de Débito de Indiana es publicada por el Banco de Ciudad Nacional de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Servicio al Cliente

- Revise su saldo.
- Seleccione o cambie su Número de Identificación Personal (PIN).
- Repase transacciones anteriores.
- Registre una queja sobre un comerciante.
- Haga preguntas acerca del uso de la tarjeta.
- Reporte tarjetas extraviadas o robadas.

Continúe llamando a su agencia para las preguntas con respecto a sus pagos.

www.EPPICard.com

Vea el saldo de su cuenta y transacciones anteriores en línea.

Llame al 1-888-393-5866 (Gratis)
Las 24 horas del día/Los 7 días de la semana

Para Servicios al cliente fuera de los Estados Unidos llame al: 210-334-6615 (Por cobrar)

Este número de teléfono para su conveniencia es gratuito, para preguntar sobre el saldo de su cuenta y transacciones de comerciantes que aparecen en su cuenta.

Cada mes se le permiten dos (2) llamadas gratis MÁS una llamada adicional por depósito a la Respuesta Integrada de Voz (IVR) de servicio al cliente. Por medio de dicho sistema, usted puede consultar su saldo, escuchar su historial de transacciones, o discutir su información de cuenta con una operadora. Después de las llamadas gratis, le cobrarán \$0.50 por cada llamada adicional realizada durante el mes calendario.

INDIANA

Tarjeta de Débito Visa de Indiana

Tarjeta de Débito Visa de Indiana sus fondos estatales serán depositados directamente en su cuenta personal de débito visa. Su Agencia Estatal hará sus depósitos a la cuenta para su conveniencia. No le permiten gastar más que la cantidad de fondos depositados a su cuenta. Usted puede usar su tarjeta en comercios y bancos por todo el mundo dondequiera que las Tarjetas de Débito de Visa sean aceptadas.

Selección del PIN

- Antes de usar su tarjeta, usted debe activarla seleccionando su Número de Identificación Personal (PIN).
- Siga las instrucciones en el portador de tarjeta para seleccionar su PIN.

Para Hacer Compras o Para Sacar Efectivo

- Presente su tarjeta al pagar por un artículo.
- El cajero le pedirá que firme o que entre su PIN.
- Si desliza su tarjeta, siga los pasos en la pantalla.
- El precio de la compra se descontará de su cuenta.
- No hay cargos por transacciones comerciales, y usted pueden sacar también dinero en efectivo con su compra.
- Entre la cantidad de efectivo que quiere en el teclado o diga al cajero la cantidad de efectivo que usted necesita.

Para Sacar Efectivo

- En un ATM que tenga el logo de Visa, Interlink® or Plus®.
- Efectivo con compra en comercios que acepten Interlink®.
- De un cajero en un banco que tenga el logo de Visa® Member.

ATMs—Para Retiros de efectivo

- Seleccione ATMs de bancos que participan en el sistema incluyendo al National City Bank, Old National, Money Pass, o tiendas de 7-Eleven.
- Usted puede tener retiros en efectivo gratis SÓLAMENTE en estos cuatro ATM bancarias o localidades comerciales.
- Inserte su tarjeta y entre su PIN.
- Oprima el botón de su cuenta de "Checking" (Cheques) o "Savings" (Ahorros) en el ATM.
- Seleccione "Cash Withdrawal" (Retiro de efectivo), entre la cantidad de efectivo que necesite y oprima "Enter." No se le olvide retirar su recibo.

Compras con retiro de efectivo usando su PIN

- Usted puede retirar efectivo al hacer una compra.
- Entre la cantidad de efectivo que necesita en el teclado o diga al cajero la cantidad de efectivo que necesita.

Efectivo de un Cajero en un Banco

- Entregue su tarjeta al cajero en un banco que tenga el logo de Visa
- Dígame cuánto efectivo usted desea recibir.
- No hay cargo por este retiro de efectivo si usted utiliza un retiro por depósito cada mes.
- Es posible que le pidan que firme un recibo.

Costo para usted por algunas transacciones

- Le permiten un (1) retiro en efectivo gratis con cada depósito a su cuenta en un ATM de banco de participación o en una ventana de cajero de banco de Miembro de Visa.
- Sus transacciones gratis por depósito se acumularán de modo que usted siempre tenga el acceso a su dinero gratis. Sólo después de que usted use las transacciones gratis se le hará un cargo.
- Los siguientes costos se aplican si usa otros servicios:

| Tabla de Cargos | |
|---|---|
| Retiros de dinero en efectivo - Gratis únicamente en ATM del National City Bank, Old National Bank, MoneyPass, o tiendas de 7-Eleven - Transacciones gratis nunca caducan | \$1.25 por cada retiro después de usar las transacciones gratis |
| ATM retiro en efectivo en bancos no participantes | \$1.25 cada vez |
| Retiro en efectivo en la ventanilla del banco - Transacciones nunca caducan | \$2.50 cada retiro, después de usar las transacciones gratis |
| Compras | No cargo |
| Transferencia de Depósito | No cargo |
| Efectivo después de comprar | No cargo |
| ATM solicitud de saldo | \$0.50 cada vez |
| ATM negación - Una gratis por cada depósito - Transacciones gratis caducan cada mes | \$0.25 cada vez, después de usar las transacciones gratis |
| Reemplazo de tarjeta - Un reemplazo gratis cada año | \$5.00 después de expedida |
| Entrega Express de tarjeta | \$15.00 |
| Transacciones internacionales | \$1.50 cada vez |
| Acceso mensual a cuenta a través de IVR (teléfono) o operadora telefónica - Dos llamadas gratis + una con cada depósito - Transacciones gratis caducan cada mes | \$0.50 cada vez, después de las llamadas gratis de cada mes |

Cargos de Sobretasa en ATMs—En los ATMs de algunos bancos se aplica un cargo para utilizar su ATM. Evite este cargo utilizando los ATMs de bancos participantes; busque estas marcas:

Siempre lea los mensajes en la pantalla del ATM con cuidado. Usted puede cancelar la transacción si quiere evitar el recargo o oprima "enter" y pagar el recargo.

Cómo Evitar Cargos Adicionales

- Retire efectivo con sus compras para tener efectivo a lo largo del mes.
- Utilice sus retiros gratis en ATMs de bancos participantes en la red o en cualquier ventanilla que tenga el logo de Visa Member.
- Evite ATMs que cobran un cargo de sobretasa para retiros de efectivo.

Cómo Evitar Cargos Adicionales

Usted puede transferir depósitos de su cuenta de la tarjeta de débito a su cuenta de cheques o ahorros. No hay cargos por este servicio.

- Marque el número gratis del servicio al cliente, escuche con cuidado los avisos.
- Le pedirán confirmar la información.
- La transferencia llevará 2-3 días el proceso, 5-7 días para devolver algún error de su banco.

Use su dinero donde y cuando usted quiera!

La Tarjeta de Débito Visa se acepta en comercios y bancos en todo el mundo en donde se aceptan tarjetas de débito Visa. Si no ve el logo de Visa, pregunte al cajero si ellos aceptan Tarjetas de Débito Visa. Usted puede usar su tarjeta en donde estas marcas se encuentren.